

Туроператор и турагент. Понятие. Отличия

Статьей 1 Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в РФ» определены понятия «туроператор» и «турагент».

Туроператор - организация, занимающаяся деятельностью по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

Туристский продукт - это право на тур, предназначенное для реализации туристу. Тур - это комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

Формированием туристского продукта признается деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие).

Турагент - лицо, занимающееся деятельностью по продвижению и реализации туристского продукта.

Примеры определения понятия «турагент» в юридической литературе:

Турагент - это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий на основе заключенных договоров коммерческую деятельность по продвижению и реализации комплекса туристских услуг (комплексной туристской услуги, турпродукта), сформированного туроператором, а также деятельность по реализации дополнительных услуг, не входящих в указанный комплекс (рекламных, страховых, информационно-консультационных, паспортно-визовых и т.д.) (Кускова А.С. Правовой статус турагента // Адвокат. 2012. N 8. С. 38 - 44.).

Турагент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, действующее от имени и в интересах туроператора либо от своего имени, но в интересах туроператора и осуществляющее продвижение комплекса туристских услуг, а также его предоставление туристам и (или) иным заказчикам по договору оказания туристских услуг (Погудина Т. Э. Гражданско-правовая защита сторон договора оказания туристских услуг: Дис. канд. юрид. наук. М.: РГГУ, 2009. С. 93)

Таким образом, Турагент - это посредник между туристом и туроператором, турагент не занимается формированием туристского продукта, то есть не бронирует отели, гостиницы, не заключает договоры с перевозчиками,

экскурсоводами, гидами и другими организациями, оказывающими услуги туристам.

Еще о понятиях туроператора и турагента

Такой открытый интернет-источник как «Википедия» предлагает следующие определения данных понятий:

Туроператор (туристический оператор) — организация, занимающаяся комплектацией туров и формированием комплекса услуг для туристов. Туроператор разрабатывает туристские маршруты, обеспечивает функционирование туров и предоставление услуг, подготавливает рекламно-информационные издания, рассчитывает цены на туры, передает туры турагентам для их последующей реализации туристам.

Некоторые турфирмы совмещают функции туроператора и турагента, выступая как туроператор (компания, полностью отвечающая за тур) по одному или нескольким направлениям и как турагент по многим другим направлениям, для ассортимента.

Турагент — организация-посредник, занимающаяся продажей сформированных туроператором туров. Турагент приобретает туры у туроператора и реализует туристский продукт покупателю, либо выступает посредником между туристом и туроператором за комиссионное вознаграждение, предоставляемое туроператором.

Турагенты не владеют средствами обслуживания и выступают посредниками между предприятием туристского обслуживания и покупателем туристической путевки, продвигая и реализуя туристический продукт.